



Warszawa, 11.02.2009r

Zaproszenie do składania ofert
[zapytanie o cenę]

Dotyczy : zamówienia w trybie zapytania o cenę na usługi e-learningu w projekcie „Szkoła Trenerów – Kadry dla Społeczeństwa Uczącego się” w ramach I konkursu realizowanego w ramach Projektu Systemowego PARP „PODNOSZENIE KOMPETENCJI KADRY SZKOLENIOWEJ” w ramach Poddziałania 2.2.2. POKL

Wniosek POKL 2.2.2/1/01/0021/2008,
umowa nr RZL/POKL 2.2.2 – 014/14/1/1/0021/2008

I. Składający zapytanie:

Centrum TROP Sp. z o.o.
ul. Rościszewska 5
04-948 Warszawa
Tel: 022 615-28-91
Fax: 022 615-52-40
e-mail: beata.borkowska@grupatrop.pl
www.grupatrop.pl

II. Opis przedmiotu zapytania:

Przedmiotem zamówienia jest realizacja 3 zadań:

1. Uruchomienie oraz udostępnianie w sieci internetowej platformy e-learningowej na okres 14 miesięcy
2. Przetworzenie na formę elektroniczną i udostępnienie na platformie e-learningowej treści dostarczonych przez Zamawiającego
3. Udostępnienie treści dotyczących tematyki e-learning

Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zadanie I. Uruchomienie oraz udostępnianie w sieci internetowej platformy e-learningowej na okres 14 miesięcy

Wymagania wobec oferowanej usługi

1. Platforma e-learningowa powinna zostać uruchomiona w ciągu 3 tygodni od podpisania umowy.
2. Platforma e-learningowa musi być udostępniona na serwerze posiadającym łącze internetowe o przepustowości zapewniającej jej sprawne działanie przy podłączonych jednocześnie 50 użytkownikach.



3. Wykonawca musi zapewnić wykonywanie kopii bezpieczeństwa platformy oraz zawartych na niej informacji co 24 godziny.
4. Wykonawca zapewni działanie platformy e-learningowej i utrzymanie kont 80 użytkowników przez 14 miesięcy. Dodatkowo wykonawca, na czas 3 miesięcy, udostępni konta dla min. 1500 użytkowników.
5. Wykonawca będzie wykonywał bieżące czynności administracyjne związane z utrzymaniem platformy e-learningowej oraz prowadzone na niej szkolenia (takie jak zakładanie kont użytkowników, przydzielanie uprawnień, zakładanie kursów).
6. Wykonawca zapewni pomoc techniczną dla użytkowników platformy – min. poprzez pocztę elektroniczną z 1-dniowym czasem reakcji oraz telefoniczną w godzinach pracy (dni powszednie 9.00-17.00).
7. Wykonawca przeszkoli pracowników projektu (10 osób) w zakresie używania platformy i/lub zapewni materiały wystarczające do samodzielnego nabycia wymaganych umiejętności w ciągu 10 dni po zainstalowaniu platformy.
8. Wykonawca w ramach usługi umożliwi założenie na platformie co najmniej 50 kursów.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania oprawy graficznej platformy z wykorzystaniem elementów graficznych (logotypy) dostarczonych przez Zamawiającego oraz zgodnie z jego sugestiami, a także umieści treści dotyczące akademii trenera (opis projektu, kontakt, informacja dla użytkowników).
10. Obsługa platformy e-learningowej musi odbywać się w języku polskim.

Platforma e-learningowa musi posiadać następujące funkcjonalności:

1. możliwość importowania danych użytkowników z pliku,
2. zapewniać zgodność ze standardem SCORM,
3. umożliwiać tworzenie kategorii kursów lub inne rozwiązanie umożliwiające łatwą nawigację w obrębie 50 kursów,
4. umożliwiać tworzenie kopii zapasowych i przenoszenie danych pomiędzy kursami,
5. rejestrować aktywności użytkowników,
6. posiadać mechanizm forum dyskusyjnego z możliwością umieszczania załączników w postach,
7. posiadać chat,
8. udostępniać mechanizm Wiki lub podobny umożliwiający współtworzenie dokumentów przez kilka osób,
9. udostępniać mechanizm słownika,
10. oferować funkcje mapy myśli,
11. oferować możliwość tworzenia ankiet,
12. oferować możliwość tworzenia testów obejmujących pytania różnych rodzajów:
 - a) wielokrotnego wyboru,
 - b) jednokrotnego wyboru,
 - c) typu prawda/fałsz,
 - d) dopasuj odpowiedź,
 - e) opisowe,
13. umożliwiać wgrywanie własnych plików przez uczestników kursu w celu ich oceny przez prowadzącego, pliki takie powinny być dostępne dla uczestnika i trenera,



14. umożliwić definiowanie własnej skali ocen,
15. posiadać funkcję kalendarza,
16. pokazywać informacje o zalogowanych użytkownikach,
17. pokazywać informacje o zmianach w kursie,
18. mieć możliwość publikowania aktualności i dowolnych stron informacyjnych,
19. oferować edytor wprowadzania informacji działający w trybie WYSIWYG i umożliwiający wprowadzanie wzorów i równań matematycznych.

Wykonawca zobowiązuje się do wprowadzania niewielkich zmian i poprawek w treściach umieszczonych na platformie.

Zadanie 2. Przetworzenie na formę elektroniczną i udostępnienie na platformie e-learningowej treści dostarczonych przez Zamawiającego

Zadanie polega na przetworzeniu na formę treści e-learningowych materiałów dostarczonych przez zamawiającego oraz udostępnienie ich w formie kursu na platformie e-learningowej. Treści dotyczą obszaru wiedzy i umiejętności komunikacyjnych i metodyki nauczania. Treści zostaną dostarczone w postaci scenariuszy i opisów narzędzi dydaktycznych e-learningowych.

Zakres prac i narzędzi dydaktycznych do wykonania w ramach zadania:

1. opublikowanie na platformie 8 testów wiedzy obejmujących około 10 pytań każdy,
2. uruchomienie narzędzia pozwalającego na zbudowanie przez uczestnika swojego drzewa kompetencji w postaci tzw. mapy myśli i umieszczenie jej na platformie e-learning,
3. uruchomienie narzędzia do rejestrowania postępów uczestnika przez trenera niewidoczne dla innych uczestników szkolenia
4. Wykonanie i publikacja interaktywnej prezentacji multimedialnej obejmującej w sumie 100 slajdów. Będą one zawierać około 8 animacji, 50 ilustracji. Nie jest przewidziane nagrywanie głosu lektora ani nagrywanie filmów wideo. Prezentacje powinny zawierać elementy nawigacyjne umożliwiające intuicyjne poruszanie się po prezentacji.
5. Publikacja artykułów na podstawie treści zamawiającego – około 30 stron.

Zasady realizacji usługi:

1. Usługi będą realizowane według harmonogramu przyjętego przez Zamawiającego i Wykonawcę, przy zachowaniu poniższych terminów
 - a. 30 dni roboczych dla prezentacji multimedialnych
 - b. 5 dni roboczych dla pozostałych materiałów i narzędzi e-learning

Zadanie 3. Udostępnienie treści dotyczących tematyki e-learning

Zadanie obejmuje udostępnienie na platformie e-learningowej treści dotyczących wiedzy i umiejętności stosowania technologii ICT w pracy trenera. Forma i zakres treści powinna być zaproponowana przez Wykonawcę. Wymagane jest opisanie oferowanych treści. Treści będą elementem szkolenia blended learning i będą wspierać pracę trenerów w następującej tematyce:

1. Budowa środowiska uczenia się w Internecie
2. Metody stosowane w e-learningu
3. Przykłady zastosowań technologii w kontekście edukacyjnym



Oceniana będzie zgodność przedstawionych treści z powyższą tematyką (punkty 1,2 i 3) oraz zakres treści pozwalający na wykorzystanie ich w szkoleniach obejmujących minimum 20 godzin.

Treści powinny być udostępnione uczestnikom i trenerom kursu (około 70 osób) w formie elektronicznej na platformie e-learning w ciągu 21 dni od dnia podpisania umowy. Wykonawca powinien być właścicielem treści lub posiadać odpowiednie licencje umożliwiające udostępnienie ich uczestnikom szkolenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji licencji przy odbiorze treści.

V. Termin realizacji usług:

Podpisanie umowy nastąpi w terminie do 26 lutego 2009 r. Realizacja usługi będzie zgodnie z terminami wskazanymi w opisach poszczególnych zadań.

VI. Opis warunków, jakie musi spełnić oferta:

Ofertę może złożyć Wykonawca, który spełnia wszystkie poniższe warunki:

1. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, to znaczy:
 - a. świadczył usługę w zakresie administrowania platformą e-learningową,
 - b. świadczył usługi przetwarzania lub wytwarzania treści e-learning w przynajmniej jednym projekcie,
 - c. w ciągu ostatnich 2 lat przeszkolił co najmniej 50 trenerów lub osób zawodowo zajmujących się nauczaniem w trybie e-learningu lub blended learningu.
2. Wszystkie prace mają być realizowane w oparciu o infrastrukturę (sprzęt, technologię) oraz personel Wykonawcy.
3. Wykonawca posiada licencje na wszystkie użyte narzędzia do wytworzenia treści e-learningowych

VII. Kryteria wyboru ofert i ich znaczenie:

- cena ofertowa - 100 %

Nie dopuszcza się ofert częściowych ani wariantowych

VIII. Miejsce i termin składania ofert:

Oferta winna być złożona drogą mailową – skan oferty na adres beata.borkowska@grupatrop.pl lub faxem na nr (22) 615-28-91, (22) 615-52-40 lub bezpośrednio do siedziby zamawiającego do dnia 18.02.2009 godz. 13.00.

Adres zamawiającego: Centrum TROP Sp. z o.o. ul. Pożaryskiego 69, 04-634 Warszawa

Otwarcie ofert nastąpi 18.02.2009 r. o godz. 14.00

Dodatkowe informacje pod numerem telefonu: 604-980-451



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

PARP 

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Termin związania ofertą – 30 dni od daty upływu składania ofert.

Zamawiający informuje jednocześnie, że Zamówienie zostanie udzielone wykonawcy, który spełni wszystkie wymagania określone w zaproszeniu do składania ofert oraz zaoferuje najniższą cenę. Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę i nie może jej zmienić po złożeniu oferty z zastrzeżeniem art. 91 ust 5 i 6.

Negocjacje ceny nie będą prowadzone.

Z poważaniem
Beata Borkowska
Kierownik Projektu

B. Borkowska