

W KWIETNIOWYM TROPLETTERZE:

1. Podsumowanie i zakończenie akcji „Współpraca oparta na Empatii”
2. O idei Lifelong Learning – wywiad z Dorotą Szczepan-Jakubowską
3. Od samopoznania do działania – Szkoły I Stopnia dla Trenerów, Coachów i Mediatorów
4. Czerp inspiracje ze źródła doświadczeń – Szkoły II Stopnia
5. Action Learning jako narzędzie pracy trenera, czyli jak pracować z całym zespołem nie odrywając go od pracy – Kurs dla doświadczonych trenerów w ramach programu Trener Rozwoju Organizacji Przyszłości
6. Przejrzyj się w oczach drugiego specjalisty – Superwizja w praktyce
7. Konferencja „Dylematy polskiej edukacji – In memoriam Anny Radziwił”
8. Zakończenie II edycji Szkoły Mediacji
9. Grupa TROP na Coachowisku i warsztat Doroty Szczepan-Jakubowskiej „Tu i teraz w pracy coacha”
10. Kalendarium Stowarzyszenia Wspierania Aktywności Trenerskiej (SWAT)
11. Kalendarium Akademii TROP: Co? Gdzie? Kiedy?

[Grupa TROP na Facebook’u >>](#)

1. PODSUMOWANIE I ZAKOŃCZENIE AKCJI „WSPÓŁPRACA OPARTA NA EMPATII”



Akcja Empatia

Przez ostatni rok intensywnie mówiliśmy o empatii, pokazywaliśmy jej wpływ na budowanie współpracy zarówno w sytuacjach zawodowych jak i prywatnych. Zainicjowaliśmy akcję o nazwie „Współpraca oparta na Empatii”. Zależało nam, abyśmy docenili i rozwijali empatię w swoim życiu.

Dlaczego empatia jest taka ważna?

Empatia ułatwia nawiązywanie szczerych i głębokich relacji między ludźmi, pozwala na usłyszenie drugiego człowieka, na lepsze zrozumienie go, na bycie bliżej. Jest jednocześnie drogą do lepszego wsłuchania się w siebie. Jednym słowem jest niezbędna w codziennej, sprawnej komunikacji.

Otrzymaliśmy informację o zrealizowaniu ponad 50 empatycznych wydarzeń. Wiele z nich było inicjowanych przez członków Sieć Wspierania Aktywności Trenerskiej (SWAT), które działa przy Akademii TROP.

Odkrywaliśmy empatię w różnorodnych środowiskach na różne sposoby. Warsztaty odbywały się wśród gimnazjalistów, studentów, pracowników i seniorów. Dotyczyły budowania dialogu:

- międzypokoleniowego,
- rodzice – dzieci,
- nauczyciele – dzieci,
- lekarz – pacjent,
- między pracownikami.

Spotkania podczas, których można było doskonalić empatię odbywały się w różnych miejscach Polski, m. in. w Janowie Lubelskim, Chorzowie, Białymstoku, Trójmieście, Tychach, Poznaniu, Jeleniej Górze, Krakowie i w wielu innych miejscowościach.

Działania miały charakter zarówno kameralnych warsztatów realizowanych dla kilkunastu osób jak i działań dedykowanych całym miastom, np. Tramwaj Empatii zorganizowany w Poznaniu.

Wszystkim, którzy zaangażowali się w szerzenie empatii pod szyldem naszej akcji „Współpraca Oparta na Empatii” ogromnie dziękujemy!

Zapraszamy do wysłuchania podziękowań od Doroty Szczepan-Jakubowskiej, współpomysłodawczynie akcji.

Kończymy akcję „Współpraca Oparta na Empatii”, aby dać przestrzeń kolejnej ważnej inicjatywie. Chcemy wspierać nurt Lifelong Learning, czyli uczenia się przez całe życie. O samej akcji napiszemy już niedługo. Tymczasem zapraszamy do przeczytania krótkiego wywiadu z Dorotą Szczepan-Jakubowską o tym na czym polega idea Lifelong Learning.

[Podsumowanie \(YouTube\)](#)

[Podziękowania \(YouTube\)](#)

2. ROZMOWA Z DOROTĄ SZCZEPAN-JAKUBOWSKĄ O IDEI LIFELONG LEARNING

Czym jest idea Lifelong Learning?



Dorota Szczepan-Jakubowska

Lifelong Learning podkreśla rolę uczenia się i rozwijania przez całe życie. Współczesny świat, współczesna gospodarka opiera się na wiedzy i wymaga od nas nieustannego rozwoju. Lifelong Learning jest obecnie naczelną ideą propagowaną przez Unię Europejską.

Czy dorośli w naszym kraju uczą się, podnoszą swoje kwalifikacje, inwestują w rozwój osobisty i zawodowy?

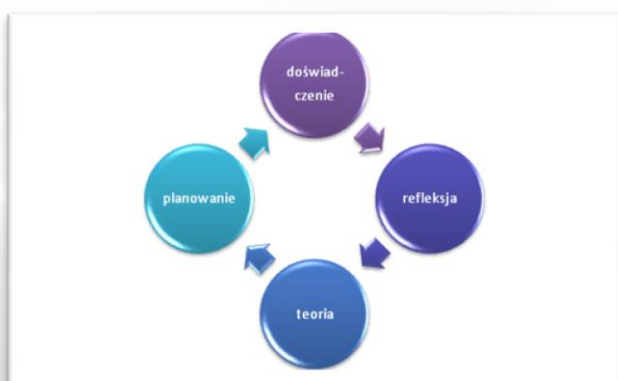
Z tym bywa różnie. Badania „Bilans kapitału ludzkiego” przeprowadzone przez PARP w 2012 roku wykazały, że większość dorosłych Polaków nie korzystała z żadnych dodatkowych kursów, studiów, warsztatów czy praktyk w ciągu roku poprzedzającego badanie.

Z drugiej strony, w zasadzie uczymy się cały czas. Problem polega na tym, że nie wiemy kiedy to następuje. A uczymy się codziennie. Gdyby tak nie było, to nasza gospodarka już dawno ległaby w gruzach. Pytanie jest takie: czy uczymy się świadomie? Czy wsłuchując się w doświadczenia kolegi, czytając książki, wyciągając wnioski ze swojej pracy wiemy, że się uczymy i rozwijamy umiejętności?

Formy nauki, które wymieniłam przed chwilą, to sposoby nieformalne i wynikające z praktyki. Osoby dorosłe, muszą uczyć się przede wszystkim w praktyce. I tu jest miejsce na rozwój drugiej idei

europiejskiej, czyli Lifewide Learning. Mówi ona o równoważności uczenia się poprzez praktykę i poprzez edukację na wyższych uczelniach czy edukację w formach pozaszkolnych. To jest szalenie ważna idea.

Jednym słowem rozpropagowanie nurtu LLL w Polsce i pokazanie Polakom, że warto inwestować czas, energię i pieniądze w rozwój swoich kompetencji jest dużym wyzwaniem. My, jako Grupa TROP chcemy je podjąć i mieć swój udział we współtworzeniu społeczeństwa uczącego się, społeczeństwa rozwoju.



Cykl Kolba

pewnych sytuacji. Następnie zachęcamy ich, aby je nazywali, wyłonili pewne prawidłowości i zbudowali na tej bazie własne teorie. Zależy nam, aby zdobyte w trakcie ćwiczeń doświadczenia mogli w pełni przełożyć na inne sytuacje, na inne aspekty swojego życia. Dzięki temu nauka przez doświadczenie jest powiązana jest rzeczywistością uczącego się i pracą na „tu i teraz”, a co za tym idzie jest bardzo efektywna.

Metoda Action Learning jest modelem bardzo trafnie opisującym to, co w naszych szkołach jest tak ważne – pracę na realnych doświadczeniach uczestników. Jest to bardzo atrakcyjna i ważna forma uczenia się. Polega na tym, że osoby dorosłe, np. menedżerowie i ich zespoły, uczą się realizując zadania ze swojego życia zawodowego/prywatnego. Analizując sposób realizacji zadań, rozmawiając o sukcesach i porażkach z tym związanych, udzielając sobie informacji zwrotnych dotyczących współpracy oraz stylu pracy. Często są to trudne rozmowy, ponieważ wymagają sięgnięcia do poziomu relacji międzyludzkich. Daje to możliwość zatrzymania się i zastanowienia co pomogło osiągnąć wyznaczony cel. W Action Learning Metodą TROP ważna jest równowaga pomiędzy uczeniem się z wniosków z analizy sukcesów i niepowodzeń. Zwracam na to uwagę, ponieważ często zapominamy o etapie refleksji lub czujemy się niekomfortowo analizując własne osiągnięcia, dlatego koncentrujemy się na niepowodzeniach. Tymczasem, równie ważne jest skupianie się na tym, co nam wyszło i dlaczego. Osobiście sądzę, że to jest nawet ważniejsze.

Tak więc Action Learning jest jedną z najefektywniejszych form uczenia się i pozwala jednocześnie osiągnąć dwa efekty: z jednej strony edukacyjny, z drugiej po prostu poprawia skuteczność działania w konkretnych, potrzebnych organizacjom zadaniach.

[Link do badania „Bilans kapitału ludzkiego”, strona 11 raportu](#)

Zapraszamy zatem do doświadczenia w praktyce skuteczności Action Learning z Akademią TROP. Jeżeli chcesz otrzymać więcej informacji napisz na akademia@grupatrop.pl

3. OD SAMOPOZNANIA DO DZIAŁANIA – SZKOŁY I STOPNIA DLA TRENERÓW COACHÓW I MEDIATORÓW



Zapraszamy do wiosennej edycji szkół I Stopnia:

- Szkoły Trenerów I Stopnia,
- Szkoły Coachów I Stopnia,
- Szkoły Mediacji I Stopnia.

Pierwsze zajęcia rozpoczynamy już 27 kwietnia br.

Zapraszamy osoby, które:

- przygotowują się do pełnienia roli trenera oraz tych, którzy są już praktykami, ale chcą nauczyć się pracować Metodą TROP,
- chcą nauczyć się prowadzić coachingi oraz tych, którzy już je prowadzą, lecz chcą poznać Metodę TROP,
- na codzień zajmują się rozwiązywaniem konfliktów w organizacjach: trenerów, coachów, mediatorów, pracowników HR, menedżerów.

Dlaczego warto?

Program szkoły oraz superwizje zapewniają szybkie przełożenie wiedzy oraz narzędzi poznawanych w Szkole na praktykę. Jednym słowem: droga od Akademii TROP do rezultatów jest krótka, bo uczymy w działaniu.

Uwaga!

Obecnie istnieje również możliwość uczestnictwa w półrocznej specjalizacji Coach I Stopnia. W kursie mogą wziąć udział absolwenci szkół Akademii TROP oraz trenerzy innych szkół. Dla naszych absolwentów mamy ofertę specjalną: aż 20% zniżki! Zajęcia zaczynają się już 25 maja 2013r.

Daty rozpoczęcia kursów znajdziesz w **kalendarium**.

Jeśli jesteś zainteresowany uczestnictwem w Szkołach napisz na **akademia@grupatrop.pl** lub zadzwoń 22 615 28 91.

Zapraszamy na bezpłatne spotkanie konsultacyjne, które mogą być pomocne w podjęciu decyzji

4. CZERP INSPIRACJE ZE ŹRÓDŁA DOŚWIADCZEŃ SZKOŁY II STOPNIA DLA TRENERÓW I COACHÓW



Szkoła Trenerów II Stopnia

29 czerwca 2013 r. rozpoczyna się pierwszy zjazd Szkoły Trenerów II stopnia. Program umożliwia wymianę doświadczeń zawodowych, tworzenie środowiska refleksyjnych praktyków. Kurs pozwala przekroczyć rutynę, przeciwdziałać wypaleniu, upewnić się co do własnych mocy oraz poszukać nowych rozwiązań na znane problemy. Przygotowuje do Certyfikatu II stopnia Trenera Metody TROP. Jego cennym elementem oprócz zjazdów superwizyjnych GPS i Inspiracji (konwersatoriów blended-

learning) jest mentoring oraz superwizja praktyki.

Szkoła Coachów II stopnia

Zapraszamy praktykujących coachów w podróż, której celem jest rozwój kompetencji coachingowych. Znajdziecie tu możliwość poszerzenia swojej wiedzy o kontekst systemowy pracy coacha w organizacji, poznacie zaawansowaną pracę na "tu i teraz", oraz specyfikę coachingu grupowego. Program przygotowuje do Certyfikacji II stopnia pracy Coacha.

Program Indi – tu działasz samodzielnie, ale nie samotnie

Oprócz nauki w grupach oferujemy trenerom, coachom i mediatorom możliwość nauki w systemie indywidualnym, tzw: Indi. Program INDI, pozwala na indywidualne kształtowanie swojej Ścieżki Rozwoju. Siłą programu jest jego elastyczność – to Uczestnik przy wsparciu mentora ostatecznie kształtuje program swojego kursu, tak aby odpowiadał Jego potrzebom i możliwościom. Podstawą INDI jest mentoring, który pozwala na syntezę dotychczasowych osiągnięć. Dzięki temu możliwe jest określenie kolejnych kroków i zbudowanie swojej ścieżki rozwoju.

Więcej Informacji o wszystkich programach oraz zapisy na kursy: 22 615 52 40 lub akademia@grupatrop.pl.

Zapraszamy na bezpłatne spotkanie konsultacyjne, które może być pomocne w podjęciu decyzji o wyborze kierunku rozwoju.

Daty rozpoczęcia kursów znajdziesz w kalendarium.

5. ACTION LEARNING JAKO NARZĘDZIE PRACY TRENERA, CZYLI...



...czyli, jak pracować z całym zespołem nie odrywając go od pracy.

Kurs dla doświadczonych trenerów w ramach programu Trener Rozwoju Organizacji Przyszłości.

Dostaliśmy zlecenie na warsztat dla zespołu w firmie. Ciesząc się perspektywą prowadzenia szkolenia dla chłonnych wiedzy, zaangażowanych i gotowych do uczenia się uczestników, energicznie zmierzamy do sali szkoleniowej.

Wchodzimy, a tam...

Każdy na ostatnią chwilę próbuje dodzwonić się do Klienta, stuka w komputer, w pośpiechu przekłada papiery, żeby zdążyć wysłać je do zatwierdzenia jeszcze przed szkoleniem. Zamiast gotowości do rozpoczęcia warsztatu ze strony uczestników, wyraźnie czujemy ich obawy jak poradzić sobie z natłokiem obowiązków, będąc „wyjętym” z pracy na 2 dni szkolenia.

Konieczność wygospodarowania czasu na uczenie się podczas godzin pracy jest niekiedy bardzo trudna. Nie tylko dla uczestników, ale także dla trenera, który wznosi się na wyżyny kreatywności aby ich zaangażować, zaintrygować i zainspirować.

Dlatego właśnie Reginald Revans w latach '40 opracował metodę nauki w działaniu „Action Learning”. Jej założeniem jest, żeby uczyć się z realnych sytuacji z bieżącego życia zawodowego. Dzięki odpowiedniemu zadawaniu pytań, świadomemu wyciąganiu wniosków i pobudzaniu do refleksji uczymy się z tego co realnie spotyka nas w pracy.

Idea Revansa miała wielu kontynuatorów, a różne szkoły rozwijały własne podejścia do tego stylu pracy z zespołami.

Implikując Metodę TROP w Action Learning, stworzyliśmy autorski program skierowany do trenerów praktyków. Ma on na celu wsparcie trenerów w podnoszeniu efektywności szkoleń oraz skuteczności uczenia się uczestników.

Realizujemy je zarówno w formie kursu w Akademii TROP, jak i w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Najbliższa grupa szkolenia „Action Learning jako narzędzie pracy trenera” współfinansowanego z UE startuje 24.05.2013r.

Informacje na temat warunków rekrutacji oraz szkolenia znajdziecie na naszej stronie www.grupatrop.pl natomiast pytania można wysłać na adres szkoleniaefs@grupatrop.pl.

Daty rozpoczęcia kursów znajdziesz w [kalendarium](#).

6. PRZEJRZYJ SIĘ W OCZACH DRUGIEGO SPECJALISTY – SUPERWIZJA W PRAKTYCE



„Superwizja to odbicie się w oczach drugiego specjalisty i zobaczenie siebie na nowo. Daje przestrzeń i uwalnia od konieczności dyskutowania z samym sobą”.

Dorota Szczepan-Jakubowska

W poprzednich TROPletterach w artykule pt: „Pokaż się – moc superwizji” przedstawialiśmy superwizję w teorii. Dziś już czas najwyższy na praktykę. Superwizja jest narzędziem wspierającym rozwój trenerów, mediatorów i coachów.

Odpowiadając zatem na potrzeby profesjonalistów przygotowaliśmy propozycje różnych form superwizji.

Coachom i mediatorom proponujemy comiesięczne czterogodzinne superwizje grupowe prowadzone przez Dorotę Szczepan-Jakubowską, odbywające się w centrum Warszawy.

Trenerom proponujemy:

- dwudniowe weekendowe zjazdy GPS Grup Rozwiązywania Problemów Zawodowych. Zjazdy będą prowadzone przez Jacka Jakubowskiego,
- superwizję uczestniczącą. Uczestnictwo w takiej superwizji jest elementem procesu,
- certyfikacyjnego we wszystkich znaczących systemach: PTP, TROP i STOP. W ramach naszej oferty istnieje możliwość skorzystania z superwizji z uczestnictwem trenera 2 stopnia lub trenera 3 stopnia.

Coachom, trenerom i mediatorom proponujemy również superwizje indywidualne.

Szczegóły dotyczące terminów superwizji znajdują się w **kalendarium**

W celu zgłoszenia uczestnictwa w superwizji grupowej lub umówienia się na superwizję indywidualną/uczestniczącą zapraszamy do kontaktu: akademia@grupatrop.pl oraz 22 615 52 40.

7. KONFERENCJA „DYLEMATY POLSKIEJ EDUKACJI – IN MEMORIAM ANNY RADZIWIŁ.”



Rysunek 1: Jacek Jakubowski

Konferencja „Dylematy polskiej edukacji – In memoriam Anny Radziwił.”

Kilka dni temu (12-13 kwietnia) odbyła się ważna konferencja poświęcona pamięci Anny Radziwił. Osoby, która wywarła ogromny wpływ na polską edukację zarówno jako nauczycielka, dyrektorka warszawskich liceów, twórca reformy systemu oświaty III Rzeczypospolitej czy wreszcie jako wiceminister oświaty w kilku rządach.

Jednak konferencja pt: „Dylematy polskiej edukacji – In memoriam Anny Radziwił” miała na celu nie tylko uczczenie pamięci wybitnego pedagoga i reformatora, ale była również miejscem do dyskusji o przyszłości polskiej edukacji. W debatach wzięli udział byli ministrowie edukacji, profesorowie i wykładowcy Uniwersytetu Warszawskiego oraz Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach,

oraz byli współpracownicy Anny Radziwił.

Jednym z zaproszonych gości był również Jacek Jakubowski, który w pierwszej dekadzie lat 90-tych współpracował z Anną Radziwił rozwijając system pomocy psychologicznej w oświacie.

Jacek był również uczestnikiem dyskusji, w której razem z Anną Radziwił, Mirosławem Sawickim (późniejszym ministrem edukacji i sportu) oraz dziennikarką Krystyną Romanowską zgłębiał dzieje polskiej szkoły i jej przyszłość.

Rozmowa ta została opublikowana w książce pt: „Dobra szkoła. Szkoła w życiu – życie w szkole” wydanej przez wydawnictwo Ego.

W swoim wystąpieniu pierwszego dnia sympozjum, które odbywało się w Siedzibie Fundacji Batorego, Jacek Jakubowski mówił na temat szkoły alternatywnej w kontekście nowego paradygmatu edukacji. Paradygmatu, w którym ważne jest, aby stwarzać sytuacje edukacyjne, w których człowiek uczy się, a nie jest uczony.

W nowym paradygmacie edukacji, nauka odbywa się przez doświadczenie, a w samym procesie nauki, myślenie jest równie ważne jak odczuwanie emocji i angażowanie zmysłów. Gdzie myślenie logiczne jest tak samo istotne jak myślenie obrazami i symbolami. Dopiero wtedy, kiedy proces nauki jest wielopoziomowy i odbywa się przez doświadczanie, jest efektywny i trwały.

Ten sposób zdobywania wiedzy jest coraz częściej doceniany nie tylko w szkołach, gdzie stosują go postępowi i twórczy nauczyciele, ale również w środowisku biznesowym, gdzie nauka poprzez doświadczenie jest szczególnie cenna.

Założenia Metody TROP, którą stosujemy podczas naszych Szkół w ramach Akademii TROP, w zupełności pokrywa się z założeniami nowego paradygmatu edukacji. Mamy nadzieję, że wraz z przenoszeniem jej na grunt osobisty i zawodowy naszych absolwentów, nowy sposób nauczania będzie znany, doceniany i stosowany w coraz szerszych kręgach.

8. ZAKOŃCZENIE II EDYCJI SZKOŁY MEDIACJI

13-14 kwietnia odbył się ostatni zjazd II edycji Szkoły Mediacji.

Takie wydarzenie warto uczcić szampanem :)

Było nam nie tylko miło z Wami pracować, ale również inspirująco. Bądźcie z nami w kontakcie.



9. GRUPA TROP NA COACHOWISKU

11 kwietnia 2013 w Muzeum Kolekcji przy Placu Bankowym odbyły się trzecie z rzędu Targi Coachingu, tzw. Coachowisko.

Od rana do wieczora stoisko Grupy TROP gościło wielu ciekawych i chcących rozwijać się osób. Wszystkim, którzy do nas przyszli – dziękujemy! Cieszymy się, że mogliśmy Was poznać i z Wami porozmawiać.

Podczas targów miały miejsce wykłady i warsztaty.

Dorota Szczepan-Jakubowska prowadziła wykład "Tu i Teraz w pracy coacha", w którym nie zabrakło miejsca na ćwiczenie – naukę przez doświadczenie.



10. KALENDARIUM SWAT



Serdecznie zapraszamy Absolwentów i Uczestników Akademii TROP oraz wszystkich zainteresowanych rozwojem na spotkania SWAT. Inspirujcie się, działajcie, siejcie pozytywną energię wszędzie tam, gdzie jesteście! :)

Poznań, Stary Młynek ul. Żydowskiej 9 , 24 kwietnia godzina 19.00 (środa)

Temat spotkania: Wyzwania i zasoby w procesie interpersonalnej komunikacji

Kontakt do organizatora: Małgosia Kruszewska, gotinplus@gmail.com

Bydgoszcz, Willa Calvados , ul. Piotra Skargi 3 , 9 maja (czwartek) godzina 17.00

Temat spotkania: Młodzi Aktywni

Kontakt do organizatora: Karol Rakoniewski, karol@rakoniewski.pl

Zapraszamy też do śledzenia naszego profilu SWAT na Facebooku oraz prosimy o przekazywanie informacji o spotkaniach osobom zainteresowanym rozwojem, szukającym wsparcia w trenerskich działaniach lub szukającym sojuszników dla swoich projektów

Pod wydarzeniami jest opcja „ZAPROŚ ZNAJOMYCH” proszę korzystać.

11. CO, GDZIE, KIEDY – KALENDARZ WYDARZEŃ

Co?	Gdzie?	Kiedy?	Kontakt
XXXI edycja Szkoły Trenerów I Stopnia	Siedziba Grupy TROP	od 27.04.2013	akademia@grupatrop.pl
XVI edycja Szkoły Coachów I Stopnia	Siedziba Grupy TROP	od 27.04.2013	akademia@grupatrop.pl
Wykorzystanie metod coachingu grupowego w pracy trenera (EFS)	Józefów k/Warszawy	od 14.05.2013	szkoleniaefs@grupatrop.pl
Superwizje grupowe dla Coachów i Mediatorów	Boutique Bed & Breakfast ul. Smolna 14/7 godz: 17:30-21:30.	23.05.2013 18.06.2013 23.07.2013 13.08.2013 26.09.2013 23.10.2013 26.11.2013 17.12.2013	akademia@grupatrop.pl
„Metodyka uczenia w działaniu w pracy trenera – Action Learning” (EFS)	Józefów k/Warszawy	od 24.05.2013	akademia@grupatrop.pl
Specjalizacja Coach I Stopnia	Siedziba Grupy TROP	od 25.05.2013	akademia@grupatrop.pl
Szkoła Coachów II Stopnia	Siedziba Grupy TROP	od 01.06.201	akademia@grupatrop.pl
Trening Interpersonalny	Siedziba Grupy TROP	26-30.06.2013	akademia@grupatrop.pl
Szkoła Trenerów II Stopnia	Siedziba Grupy TROP	od 29.06.2013	akademia@grupatrop.pl
Superwizje Grupowe dla Trenerów (zjazdy GPS)	Siedziba Grupy TROP	29-30.06.2013 21-22.09.2013 23-24.11.2013 18-19.01.2014 15-16.03.2014 14-15.06.2014	akademia@grupatrop.pl
„Metodyka uczenia w działaniu w pracy trenera – Action Learning” (EFS)	Józefów k/Warszawy	od 01.07.2013	szkoleniaefs@grupatrop.pl

GPS: zmiana i rozwój	Siedziba Grupy TROP	08-12.07.2013	akademia@grupatrop.pl
Wykorzystanie metod coachingu grupowego w pracy trenera (EFS)	Józefów k/Warszawy	od 19.07.2013	szkoleniaefs@grupatrop.pl
Wykorzystanie metod coachingu grupowego w pracy trenera (EFS)	Józefów k/Warszawy	od 19.08.2013	szkoleniaefs@grupatrop.pl
Działania twórcze jako narzędzie pracy trenera (EFS)	Józefów k/Warszawy	od 23.08.2013	szkoleniaefs@grupatrop.pl

**DO ZOBACZENIA
W NASTĘPNYM NUMERZE!**